

**AULIX lighting spol. s r.o.**  
U Náměstí 708  
252 41 Dolní Břežany  
Česká republika  
IČO: 28984790

E-mail: [info@aulix.cz](mailto:info@aulix.cz)  
[www.aulix.cz](http://www.aulix.cz)  
Telefon: +420 241 402 565  
Mobil: +420 702 053 063

## **Písemné potvrzení o způsobu uplatnění práva z vadného plnění – Reklamační protokol (dále jen reklamace)**

Číslo reklamace:  
Datum uplatnění reklamace:

### **Údaje o zákazníkovi, který zboží reklamuje:**

Jméno a příjmení:  
Firma:  
Adresa:  
Telefon: E-mail:  
IČO, DIČ:

### **Zboží, které je předmětem reklamace:**

Číslo výrobku:  
Název výrobku:  
Číslo dokladu:  
Datum vystavení dokladu:  
Počet reklamovaných kusů:

### **Důvod reklamace ze strany spotřebitele – popis závady:**

### **Spotřebitel požaduje vyřízení reklamace:**

Oprava výrobku:    Výměna výrobku:    Vrácení kupní ceny:    Zákazník nespecifikoval:  
Jiný způsob:  
Zákazník dodal k reklamaci výrobek kompletní:

.....  
zákazník

.....  
za AULIX lighting s.r.o.

### **Datum a způsob vyřízení reklamace:**

Zamítnutí reklamace – odůvodnění:

### **Zpráva o vyřízení reklamace spotřebiteli předána:**

Datum:                      SMS:                      e-mail:                      pošta:

### **Výrobek připraven na prodejně k předání zákazníkovi dne:**

### **Datum fyzického převzetí výrobku zákazníkem:**

.....  
zákazník

.....  
za AULIX lighting s.r.o.

Veškeré reklamace jsou vyřizovány v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.